

Handbuch Kundenportal

Hinweise zur Nutzung des Kundenportals von Regis24

Stand: November 2015



Inhaltsverzeichnis

● Login	Seite	3
● Registrierungsdaten ändern	Seite	6
● Einzelanfragen in Auftrag geben	Seite	7
● Auftragsübersicht	Seite	13
● Offene Anfragen	Seite	14
● Dateianfrage in Auftrag geben	Seite	15
● Neue Ergebnisse abrufen	Seite	20
● Archiv	Seite	22

Login

Gehen Sie auf www.regis24.de und wählen Sie „Login Kundenportal“.



Login

Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen?“ und tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Es wird Ihnen anschließend per E-Mail ein neues Passwort zugeschickt.



Login

WEITER 

[Passwort vergessen?](#)

[Neuregistrierung](#)



[Impressum](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

Login

Nun sind Sie eingeloggt.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Reibungsloser Kundenkontakt.

Schön, dass Sie wieder da sind, Regis Demo!

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

[Impressum](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

Registrierungsdaten ändern

Unter „Registrierungsdaten“ können Sie Ihre persönlichen Angaben ändern. Für Änderungen der Rechnungsdaten bei Monatsrechnung schreiben Sie bitte eine E-Mail an office@regis24.de

Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT 

 **Registrierungsdaten**

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Ihre Registrierungsdaten

Hier können Sie Ihre Registrierungsdaten ändern.

Ihre Daten

Frau Herr

Vorname *

Name *

Geburtsdatum

E-Mail *

Telefon *

Fax

Firma

Firma *

Einzelanfragen in Auftrag geben

Gehen Sie auf „Einzelanfrage Personen“, wählen Sie die gewünschte Anfrageart und geben Sie Ihre Anfragedaten zur gesuchten Person in die Maske ein. Sind alle Felder ausgefüllt, legen Sie die Anfrage in den Warenkorb.

REGIS24



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten
Auftragsübersicht
Offene Anfragen
Einzelanfrage Personen
Dateianfrage
Neue Ergebnisse Personen
Archiv Personen

EMA Einzelanfrage

Benutzen Sie folgende Eingabemaske, um einzelne Ermittlungsaufträge für Personen einzugeben. Beachten Sie bitte, dass die mit einem Sternchen (*) markierten Felder Pflichtfelder sind. Am Ende einer Eingabe schicken Sie die Anfrage durch klicken auf den Weiter-Knopf in den Warenkorb. Sie können dann weitere Anfragen tätigen.

Anfrageart

Anfrageart: 279 : Anschriftenmittlung SEARCH

Aktenzeichen

Ihr Aktenzeichen:*

Kundenfeld 2

Kundenfeld 2: ?

Daten der gesuchten Person

Herr Frau Titel:

Vorname:* Nachname:*

Geburtsdatum: ?
(Format: TT.MM.JJJJ 17.02.1965)

Familienstand: unbekannt Ausweisnummer:

Geburtsort: Geburtsland:

Adressdaten

Straße: ? Hausnr. / Zusatz:
(z.B. Friedrichstr.) (z.B.: 120) (z.B.: b)

Postleitzahl: Gemeinde:*

Adressierungszusatz: bei / c/o:

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

↓ Siehe nächste Seite

Einzelanfragen in Auftrag geben

↑ Siehe vorherige Seite

Zusatzangaben

Zusatzangaben:

(z.B.: Voranschrift: Beispielstr. 10 ..., Früherer Name)

Angaben gemäß Bundesdatenschutzgesetz

Anfragegrund:*

IN DEN WARENKORB 

* Pflichtangabe

Pflichtfelder bei Auftragsdatenverarbeitung nach BMG: Geben Sie hier Ihre gewerblichen Zwecke und bei Weitergabe der Daten die empfangene Stelle an.

Angaben gemäß Bundesmeldegesetz 

Gewerbliche Zweckangabe/n:* Adressabgleich
 Adressermittlung und -weitergabe an (eine) im Freitextfeld bestimmte Person(en) oder Stelle(n)
 Speicherung und Nutzung zum Adressabgleich für Dritte
 Aktualisierung eigener Bestandsdaten
 Speicherung und Nutzung zur Adresshistorisierung
 Forderungsmanagement
 Bonitätsrisikoprüfungen
 Markt-, Meinungs- oder Sozialforschung
 Freitext

Weitere Empfänger:

Ausschluss Werbung und Adresshandel.* Die Daten werden nicht zum Zwecke der Werbung und/oder des Adresshandels verwendet.

IN DEN WARENKORB 

* Pflichtangabe

Einzelanfragen in Auftrag geben

Schließen Sie Ihren Warenkorb ab oder geben Sie weitere Anfragen in Auftrag. Hier haben Sie zudem die Möglichkeit Ihre Anfragen zu ändern oder zu entfernen.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

[LOGOUT](#)

[Registrierungsdaten](#)
[Auftragsübersicht](#)
[Offene Anfragen](#)
[Einzelanfrage Personen](#)
[Dateianfrage](#)
[Neue Ergebnisse Personen](#)
[Archiv Personen](#)

Ihr Warenkorb enthält

Einzelanfragen (Person)

Entfernen	Ändern	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Gemeinde	Anfrageart	Preis*
✖	↔	23548624	Max	Musterman	Berlin	1	€ 7,10

Dateianfragen

Entfernen	Dateiname	Anfragen in der Datei	Preis*
Keine Dateianfragen			

Zwischensumme: € 7,10
MwSt: € 1,35
Gesamtsumme: € 8,45

[WEITERE EINZELANFRAGE \(PERSON\)](#) [WEITERE MASSENDATEI](#)

 [WARENKORB ABSCHLIESSEN](#)

* Preisangabe soweit möglich; bei vielen Modulen (z.B. mit trefferbasierter Abrechnung) ist die Angabe des endgültigen Preises erst nach Abschluß des Auftrages möglich.

Warenkorb

1 Einzelanfrage
0 Dateianfragen
Preis: EUR 7,10

[BEARBEITEN](#)

Impressum | Kontakt | Datenschutz | AGB

Einzelanfragen in Auftrag geben

Bestätigen Sie Ihre Zahlungsweise mit „WEITER“.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

[LOGOUT](#)

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Warenkorb - Zahlungsweise

Anfragen	Einzelpreise	Gesamtpreis
1 Einzelanfrage	€ 7,10	Zwischensumme: € 7,10
0 Dateianfragen	€ 0,00	MwSt.: € 1,35
		Gesamtsumme: € 8,45

Gewünschte Zahlungsweise für Ihre Bestellung:

Monatsrechnung

[ZURÜCK](#)  [WEITER](#)

Warenkorb

1 Einzelanfrage
0 Dateianfragen
Preis: EUR 7,10

[BEARBEITEN](#)

Einzelanfragen in Auftrag geben

Nachdem Sie den AGB zugestimmt haben, klicken Sie auf „SENDEN“, um Ihren Auftrag abzuschließen.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Bestätigen Sie Ihre Angaben:

ANFRAGEN	Einzelpreise	Gesamtpreis
1 Einzelanfrage	€ 7,10	Zwischensumme: € 7,10
0 Dateianfragen	€ 0,00	MwSt.: € 1,35
		Gesamtsumme: € 8,45

RECHNUNGSADRESSE	ZAHLUNGSWEISE
Regis24 GmbH, Interne Accounts Besser Machen Zehdenickerstr. 21, 10119 Berlin	Monatsrechnung

Ich stimme den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der Regis24 GmbH zu.



Durch Zustimmung zu den AGB und durch klicken auf "absenden" beauftragen Sie Regis24 mit dem Einholen der oben genannten Auskünfte. Sollten Sie Neukunde sein, so beginnt Regis24 erst bei Eingang Ihrer Zahlung mit den Arbeiten. Sollten Sie den Lastschriftinzug als Zahlungsmittel gewählt haben, so erteilen Sie uns durch klicken auf "absenden" Ihre Einzugsermächtigung.



SENDEN

Warenkorb

1 Einzelanfrage
0 Dateianfragen
Preis: EUR 7,10

BEARBEITEN

[Impressum](#)

[Kontakt](#)

[Datenschutz](#)

[AGB](#)

Einzelanfragen in Auftrag geben

Ihre Auftragserteilung ist nun abgeschlossen.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Ihr Auftrag ist eingegangen und wird bearbeitet. Auftragsnummer: 1055420

Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Ergebnisse für Sie bereitliegen.

Sie können Ihre getätigten Aufträge unter Ihrer **Auftragsübersicht** jederzeit einsehen.

Falls Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, wenden Sie sich an unseren **Vertrieb**.

Wir danken Ihnen für Ihre Online-Anfrage!

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

[Impressum](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

Auftragsübersicht

Unter „Auftragsübersicht“ werden Ihnen alle getätigten Aufträge angezeigt.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Ihre bei Regis24 getätigten Aufträge

Seitenaufspaltung aus (max. 5.000):



Auftragsnummer	Auftragsdatum	Anfragen	Preis*	Details	Offene Anfragen
1055420	2014-09-03 15:28:30	1	€ 8.45		1

* inklusive Umsatzsteuer. Noch offene Anfragen sind bei trefferbasierter Abrechnung nicht berücksichtigt

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Offene Anfragen

Unter „Offene Anfragen“ werden Ihnen alle Anfragen, die sich noch in Bearbeitung befinden, angezeigt.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen



Offene Anfragen

Suche: in Feld

Suche: in Feld

Suche: in Feld

Anfrageart-Filter:

Anzahl aktuelle Filterung: 1

Seitenaufspaltung aus (max. 5.000):



Anfrage	Anfrageart	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Ort	AnfrDatum	AuftragsNr	Details	
899395100	1	23548624	Max	Musterman	Berlin	03.09.2014	1055420		

Ausgewählte offene Anfragen als Datei speichern:

Aktuelle Filterung als PDF:

Aktuelle Filterung speichern (zip mit einzelnen PDF):

Aktuelle Filterung als Datei speichern:

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Dateianfrage in Auftrag geben

Unter „Dateianfrage“ können Sie Ihre Anfragen per Datei hochladen. Beachten Sie bitte hierfür das vorgegebene bzw. abgestimmte Format der Datei. Bei Fragen zum Format wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten
Auftragsübersicht
Offene Anfragen
Einzelanfrage Personen
Dateianfrage
Neue Ergebnisse Personen
Archiv Personen

DATEIANFRAGE (1/3): DATEI AUSWÄHLEN

Die Datenübertragung per Datei ermöglicht es Ihnen, große Mengen an Anfragen auf effiziente Weise abzuschicken.

Laden Sie eine Datei mit Ihren Anfragen auf unseren Server.
Wählen Sie zuerst Ihre Anfragen-Datei aus:

Keine Datei ausgewählt

Klicken Sie dann auf -Weiter-, um Ihre Datei auf den Server zu übertragen.

WEITER

Informationen zu möglichen Formaten finden Sie unter Technische Integration oder wenden Sie sich direkt an uns ([Kontakt](#)).

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Dateianfrage in Auftrag geben

Wählen Sie Ihre Datei über „Durchsuchen“ aus und klicken Sie auf „WEITER“.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

DATEIANFRAGE (1/3): DATEI AUSWÄHLEN

Die Datenübertragung per Datei ermöglicht es Ihnen, große Mengen an Anfragen auf effiziente Weise abzuschicken.

Laden Sie eine Datei mit Ihren Anfragen auf unseren Server.
Wählen Sie zuerst Ihre Anfragen-Datei aus:

Beispieldatei_Anfragen.csv

Klicken Sie dann auf -Weiter-, um Ihre Datei auf den Server zu übertragen.

WEITER

Informationen zu möglichen Formaten finden Sie unter Technische Integration oder wenden Sie sich direkt an uns ([Kontakt](#)).

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum | Kontakt | Datenschutz | AGB

Dateianfrage in Auftrag geben

Nachdem die Datei erfolgreich analysiert wurde, klicken Sie auf „WEITER“.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten
Auftragsübersicht
Offene Anfragen
Einzelanfrage Personen
Dateianfrage
Neue Ergebnisse Personen  **WEITER**

Archiv Personen

DATEIANFRAGE (2/3): ANALYSE IHRER DATEI

Ihre Datei wurde erfolgreich übertragen.

DATEIEIGENSCHAFTEN

Kunde: Regis Demo
Email: demo@regis24.de
Dateiname: Beispieldatei_Anfragen.csv
Dateigröße: 0.6 KB.
Dateityp: ISO-8859 text, with very long lines, with CRLF line terminators

Im nächsten Schritt wird das Format Ihrer Datei sowie die Möglichkeit einer postalischen Zuordnung überprüft.

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Dateianfrage in Auftrag geben

Schließen Sie die Übertragung der Datei mit „WEITER“ ab.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

DATEIANFRAGE (3/3): ABSCHLUSS DER ÜBERTRAGUNG

Ihre Datei wurde einer automatischen Analyse unterzogen.

IHRE ANFRAGEN KONNTEN AUS DER DATEI AUTOMATISCH EINGELESEN WERDEN.

ERGEBNIS DER DATEIANALYSE

Anzahl der gefundenen Anfragen in Ihrer Datei: 1
davon
-1 bearbeitbar
-0 unbearbeitbar

Um die Anfragen in den Warenkorb zu legen, betätigen Sie bitte den "Weiter"-Button.
(Unbearbeitbare Anfragen werden mit einem U-Code versehen und Ihnen unter "Neue Ergebnisse" bereitgestellt. Für U-Ergebnisse werden keine Kosten berechnet.)

WEITER

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Dateianfrage in Auftrag geben

Schließen Sie den Warenkorb ab. Sie haben hier letztmalig die Möglichkeit die Datei zu entfernen.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Ihr Warenkorb enthält

Einzelanfragen (Person)

Entfernen	Ändern	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Gemeinde	Anfrageart	Preis*
-----------	--------	--------------	---------	----------	----------	------------	--------

Keine Einzelanfragen (Person)

Dateianfragen

Entfernen	Dateiname	Anfragen in der Datei	Preis*
	Beispieldatei_Anfragen.csv	1	€ 0,00

Zwischensumme: € 0,00

MwSt: € 0,00

Gesamtsumme: € 0,00

WEITERE EINZELANFRAGE (PERSON)

WEITERE MASSENDATEI

WARENKORB ABSCHLIESSEN

* Preisangabe soweit möglich; bei vielen Modulen (z.B. mit trefferbasierter Abrechnung) ist die Angabe des endgültigen Preises erst nach Abschluß des Auftrages möglich.

Warenkorb

0 Einzelanfragen
1 Dateianfrage
Preis: EUR 0,00

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Neue Ergebnisse abrufen

Gehen Sie auf „Neue Ergebnisse Personen“, um Ihre Ergebnisse einzusehen und abzurufen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Ergebnisse gesammelt oder einzeln abzurufen. Speichern Sie Ihre Ergebnisse als PDF oder als Datei.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Neue Ergebnisse Personen

Suche: in Feld **Anfrage**

Suche: in Feld **Anfrage Von(tt.mm.jjjj)**

Suche: in Feld **Anfrage Bis(tt.mm.jjjj)**

Anfrageart-Filter: **alle**

Anzahl aktuelle Filterung: 1

Seitenaufspaltung aus (max. 5.000):

Anfrage	Anfrageart	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Ort	AnfrDatum	ErgDatum	Ergebnis	PDF	
899395100	1	23548624	Max	Musterman	Berlin	03.09.2014	03.09.2014	P4		

Ausgewählte Ergebnisse einsehen (Details):

Ausgewählte Ergebnisse als PDF:

Ausgewählte Ergebnisse speichern:

Ausgewählte Ergebnisse als Druckversion:

Aktuelle Filterung als PDF:

Aktuelle Filterung speichern (zip mit einzelnen PDF):

Aktuelle Filterung speichern:

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Neue Ergebnisse abrufen

Nach Abruf der Ergebnisse werden diese mit einem Häkchen markiert und zum nächsten Kalendertag automatisch in das Archiv gelegt. Dort können die Ergebnisse jederzeit erneut abgerufen werden.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten
Auftragsübersicht
Offene Anfragen
Einzelanfrage Personen
Dateianfrage
Neue Ergebnisse Personen
Archiv Personen

Neue Ergebnisse Personen

Suche: in Feld **Anfrage**

Suche: in Feld **Anfrage Von(tt.mm.jjjj)**

Suche: in Feld **Anfrage Bis(tt.mm.jjjj)**

Anfrageart-Filter: **alle**

Anzahl aktuelle Filterung: 1

Seitenaufspaltung aus (max. 5.000):

Anfrage	Anfrageart	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Ort	AnfrDatum	ErgDatum	Ergebnis	PDF	
899395100	1	23548624	Max	Musterman	Berlin	03.09.2014	03.09.2014	P4		<input checked="" type="checkbox"/>

Ausgewählte Ergebnisse einsehen (Details):
Ausgewählte Ergebnisse als PDF:
Ausgewählte Ergebnisse speichern:
Ausgewählte Ergebnisse als Druckversion:

Aktuelle Filterung als PDF:
Aktuelle Filterung speichern (zip mit einzelnen PDF):
Aktuelle Filterung speichern:

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Archiv

Im Archiv werden standardmäßig keine Ergebnisse angezeigt. Diese müssen über die „Suche“ vorgefiltert werden. Sie können sich mit Suchattributen wie Aktenzeichen, Name oder Anfragedatum, Ergebnisse anzeigen lassen und erneut einsehen bzw. abrufen.



Login

Regis
Demo
Kunden-Nr. 10805

LOGOUT

Registrierungsdaten

Auftragsübersicht

Offene Anfragen

Einzelanfrage Personen

Dateianfrage

Neue Ergebnisse Personen

Archiv Personen

Archiv Personen

Suche: in Feld **Anfrage**

Suche: in Feld **Anfrage Von(tt.mm.jjjj)**

Suche: in Feld **Anfrage Bis(tt.mm.jjjj)**

Anfrageart-Filter: **alle**

Anzahl aktuelle Filterung:

Seitenaufspaltung aus (max. 5.000):

Anfrage	Anfrageart	Aktenzeichen	Vorname	Nachname	Ort	AnfrDatum	ErgDatum	Ergebnis	PDF	
---------	------------	--------------	---------	----------	-----	-----------	----------	----------	-----	--

Bitte geben Sie Ihre gewünschten Suchparameter ein.

Warenkorb

Warenkorb ist leer

BEARBEITEN

Impressum Kontakt Datenschutz AGB

Viel Erfolg bei Ihren Ermittlungen!

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:

Telefon +49 30 44350 240

E-Mail office@regis24.de

Diese Dokumentation enthält vertrauliche Informationen, die Eigentum der Regis24 GmbH sind. Die Nutzung, Verteilung, Zitierung und Vervielfältigung – auch auszugsweise – zum Zwecke der Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

